

Artikel-Beschreibung	Preis / CHF
----------------------	-------------

## Erweiterte Serviceleistungen via PC CADDIE Fernwartungssoftware <sup>1</sup>

<b>Layout/Formular-Service - je Stunde</b>	<b>145.00</b>
--	---------------

Einrichtung und Anpassung bestehender PC CADDIE Formulare für Bagtags, Scorekarten, Briefe, Rechnungen, HTML-Vorlagen, PGE-Dateien u.ä.  
Verrechnung pro angefangene Arbeitseinheit à 10 min

<b>Grafik-Service - je Stunde</b>	<b>145.00</b>
-----------------------------------	---------------

Druckfertige Gestaltung individueller MIFARE ID Clubkarten und Tags. Bitte liefern Sie uns Ihre Daten, wie Text, Logo, Bild, Farbwerte oder Schriftdatei.  
Verrechnung pro angefangene Arbeitseinheit à 10 min

<b>Jahresrechnungs-Service - je Stunde</b>	<b>145.00</b>
--	---------------

Betreuung bis zur Rechnungsausgabe mit Prüflisten  
durchschnittliche Dauer ca. 2-3 Std.  
Verrechnung pro angefangene Arbeitseinheit à 10 min

<b>Hardwareeinrichtung - je Stunde</b>	<b>145.00</b>
--	---------------

Drucker, Scanner, Webcams, Virens Scanner, Kassen, neue Arbeitsstationen: Bitte stimmen Sie mit uns im Vorfeld ab, welche Hardware sich mit PC CADDIE einfach ansteuern lässt.  
Verrechnung pro angefangene Arbeitseinheit à 10 Minuten

<b>Kasseneinrichtung - je Stunde</b>	<b>145.00</b>
--------------------------------------	---------------

Unterstützung beim Festlegen und Einpflegen der Warengruppen, Artikel und Preise, sowie Einrichtung der Schnellauswahlen für die Kassenoberfläche.  
Gern erstellen wir ein individuelles Angebot auf Basis Ihres Artikelumfangs.  
Verrechnung pro angefangene Arbeitseinheit à 10 Minuten

<b>Serverumzug - je Stunde</b>	<b>145.00</b>
--------------------------------	---------------

Übertragung der PC CADDIE Datenbank auf neue Server / Einrichtung der Datenbankpfade auf den Arbeitsstationen / einfacher System- und Geschwindigkeitscheck  
Dauer und Kosten abhängig von der Anzahl der Arbeitsstationen. Aufwandsschätzung nach Beratung, Verrechnung pro angefangene Arbeitseinheit à 10 Minuten

<b>Datenübernahme aus dem Intranet - pauschal</b>	<b>1'000.00</b>
---	-----------------

Bei kompletten Datenverlusten können durch ein Reimport aus dem Intranet die Stammbblätter und Mitgliedsdaten wiederhergestellt werden:  
Absprachen mit Golfverband / Re-Import der Daten / Indizierung der Datenbanken

Artikel-Beschreibung		Preis / CHF
<b>Beratungs- und Servicepakete</b>		
<b>Servicepakete Rezeptionskasse</b>		
Produktiv-Service Beratung zur Warengruppen- und Artikelstruktur, Hilfestellung beim Anlegen von Artikeln und beim Festlegen der Schnellauswahl	3 Std.	<b>435.00</b>
Komplett-Service Fertige Erst- oder Neueinrichtung aller Warengruppen und Artikel nach umfangreicher struktureller Beratung sowie Festlegen und Einrichten der Schnellauswahl	8 Std.	<b>1'160.00</b>
Technik/Layout-Service Installation aller Treiber und Einrichten der externen Kassenshardware. Beleg-Layout von Kassensbons, Quittungen, Rechnungen, Gutscheinen etc.	nach Aufwand	<b>145.00 je Std.</b>
<b>Servicepakete Proshop-Warenwirtschaft</b>		
Produktiv-Service Beratung zum Anlegen der Warengruppen- und Artikelstruktur	3 Std.	<b>435.00</b>
Komplett-Service Umfassende Beratung zur bestmöglichen Warengruppenstruktur und nachfolgende Erst- bzw. Neueinrichtung der Warengruppen Ausführliche Beratung zur Artikelpflege und zum Etikettendruck Hilfestellung beim ersten Inventurdurchlauf	8 Std.	<b>1'160.00</b>
<b>Servicepakete Gastronomie-Kasse</b>		
Produktiv-Service Beratung zur Warengruppen- und Artikelstruktur, Hilfestellung beim Anlegen von Artikeln und Festlegen der Schnellauswahl	3 Std.	<b>435.00</b>
Komplett-Service Fertige Erst- oder Neueinrichtung aller Warengruppen und Artikel nach umfangreicher struktureller Beratung Einrichten von Artikelbestandteilen/Rezepturen und Speisenfolgen Festlegen und Einrichten der Fixtasten für die Schnellauswahl/ Handhelds. Einrichten der OP-Bereiche und Verzehr Guthaben-Verwaltung	8 Std.	<b>1'160.00</b>
Technik/Layout-Service Installation aller Treiber und Einrichten der externen Kassenshardware. Beleg-Layout von Kassensbons, Quittungen, Rechnungen, Bewirtungsbelegen, Guest-Checks, Verzehrlisten etc.	nach Aufwand	<b>145.00 je Std.</b>

Artikel-Beschreibung	Preis / CHF	
<b>Beratungs- und Servicepakete</b>		
<b>Servicepakete Beitragsverwaltung / Rechnungswesen</b>		
<b>Basis-Check</b> Prüfen der Mitgliederstruktur, der Konten, Artikel und Beiträge sowie der vorhandenen Ausdrücke zur Mitglieder- und Umsatzstatistik Beratung zu Leistungsvermögen und Aussagekraft der Berichte		
<b>Komplett-Service</b> Nach Bilanz des Basis-Checks: Anpassen bzw. Neueinrichten der Mitglieder- und Beitragsstruktur, der Warengruppen und Beitragsartikel, der Rechnungslegung und Rechnungslayouts		
<b>Servicepakete Online-Rechnungsversand</b>		
<b>Basis-Check</b> Prüfung und Anpassung der Dateneinrichtung des Postausgang-E-Mail-Servers für den Online-Rechnungsversand, und der E-Mail-Vorlage für den Rechnungsversand per PDF. Kurze Funktionseinführung.	2 Std.	<b>290.00</b>
<b>Komplett-Service</b> Erst- bzw. Neueinrichtung der Daten des Postausgang-E-Mail-Servers für den Online-Rechnungsversand, Absprache und fertige Gestaltung der E-Mail-Vorlage für den Rechnungsversand per PDF. Assistenz per Fernwartung beim ersten Versand.	4 Std.	<b>580.00</b>
<b>Servicepakete Buchhaltungsexport</b>		
<b>Produktiv-Service</b> Einrichten der Export-Einstellungen mit kurzer Einweisung und gemeinsamem Testlauf	2 Std.	<b>290.00</b>
<b>Komplett-Service</b> Fertige Erst- oder Neueinrichtung aller Export-Einstellungen nach Kontakt mit dem Steuerberater, Anleitung zum Eintragen der FIBU-Kontonummern, ausführliche Einweisung mit Testlauf und ggf. Abschlussgespräch mit dem Steuerberater	4 Std.	<b>580.00</b>

Artikel-Beschreibung	Preis / CHF
----------------------	-------------

## Beratungs- und Servicepakete

### Servicepakete CRM\DMS

Basis-Check	30 - 60 min	<b>0.00</b>
Analyse zu Bedarf und Einsatzpotential für Ihr Kundenmanagement und Darlegen typischer Anwendungsmodelle anderer Golfanlagen		

Produktiv-Service	3 Std.	<b>435.00</b>
Kleine Schulung, Analysegespräch zum IST-Zustand des Informationsflusses und Feststellung des WUNSCH-Zustand, Absprache von Kategorien, zusammenhängenden Informations-Folgen und bestimmten Personenkreisen, Erstellung eines CRM\DMS - Konzeptes		

Komplett-Service	6 Std.	<b>870.00</b>
Fertige Erst- oder Neueinrichtung mit Kategorien und Folgekategorien zur Abbildung der gewünschten Informations-, Aufgaben- und Terminabläufe, Einrichten von E-Mail-Plugins, von Benutzergruppen und Zugriffsrechten		

### Servicepakete Management-Report

Produktiv-Service	2 Std.	<b>290.00</b>
Bekanntmachen und Kurzeinweisung in die Auswahl der geeigneten Berichtsinhalte mit gemeinsamem Testlauf		

Komplett-Service	4 Std.	<b>580.00</b>
Fertige Erst- oder Neueinrichtung und gemeinsames Konfigurieren der Berichtsinhalte, ausführliche Darlegung und Einweisung in die Funktionen mit gemeinsamem Testlauf		

Artikel-Beschreibung	Preis / CHF
<b>Online-Schulung via PC CADDIE Fernwartungssoftware <sup>1</sup></b>	
services1300 <b>Online Schulung je Stunde</b> Schulung via PC CADDIE Fernwartungssoftware Verrechnung je weitere angefangene Arbeitseinheit à 10 min	<b>145.00</b>
services1500 <b>Online Schulung - 1 Schulungseinheit</b> Schulung via PC CADDIE Fernwartungssoftware inkl. Vor- und Nachbereitung 3,5 Std. à 90 min Schulung – 30 min Konzeptionspause – 90 min Schulung	<b>450.00</b>
services1600 <b>Online Schulung - 2 Schulungseinheiten</b> Schulung via PC CADDIE Fernwartungssoftware inkl. Vor- und Nachbereitung 2 Termine innerhalb von 2 Monaten: 2 x 3,5 Std. à 90 min Schulung – 30 min Konzeptionspause – 90 min Schulung	<b>825.00</b>
<b>Individueller Vor-Ort-Service nach Vereinbarung <sup>2</sup></b>	
services1200 <b>Einzelstunde</b> zzgl. Anfahrtspauschalen:	<b>175.00</b>
anfa0050 innerhalb 50 km Umkreis	<b>55.00</b>
anfa0100 innerhalb 100 km Umkreis	<b>130.00</b>
anfa0200 innerhalb 200 km Umkreis	<b>240.00</b>
anfa0500 innerhalb 500 km Umkreis	<b>400.00</b>
services1100 <b>1/2-Tagespauschale (4 Stunden)</b> inklusive Anfahrtspauschale und Spesen, zuzüglich ggf. anfallender Übernachtung	<b>900.00</b>
services1000 <b>1-Tagespauschale (8 Stunden)</b> inklusive Anfahrtspauschale und Spesen, zuzüglich ggf. anfallender Übernachtung	<b>1'550.00</b>
Bei unvorhergesehenen Erweiterungen in Absprache mit dem Kunden erhöht sich die Servicepauschale. Ab dem 2. weiteren Tag werden je Tag CHF 1'400.00 berechnet.	

Artikel-Beschreibung	Preis / CHF
<b>Neukunden-Projekt-Service <sup>2</sup></b>	
services0002 <b>Service 2+</b> Inhalte: <b>Technische Vorarbeiten:</b> Datenübernahme gemäss Import-Optionen (Abhängig von der Ursprungssoftware), Einrichtung der Software auf den Arbeitsstationen, Formulareinstellung (Rechnungen, Scorekarten). <b>Vor Ort: 2 Tage Training</b> und Detailabstimmung. NICHT enthalten sind Datenpflegearbeiten, inklusive sind Anfahrtspauschale und Spesen, zzgl. ggf. anfallender Übernachtung.	<b>4'125.00</b>
services0003 <b>Service 3+</b> Inhalte: <b>Technische Vorarbeiten:</b> Datenübernahme gemäss Import-Optionen (abhängig von der Ursprungssoftware), Einrichtung der Software auf den Arbeitsstationen, Formulareinstellung (Rechnungen, Scorekarten). <b>Vor Ort: 3 Tage Training</b> und Detailabstimmung. NICHT enthalten sind Datenpflegearbeiten, inklusive sind Anfahrtspauschale und Spesen, zzgl. ggf. anfallender Übernachtung.	<b>5'325.00</b>

### Informationen zur Preisliste

<sup>1</sup> Diese technischen Voraussetzungen müssen im Vorfeld geprüft werden: Der Port TCP 5500 ausgehend muss freigegeben sein (VNC) und eine permanente DSL-Anbindung.

<sup>2</sup> Räumlichkeiten, Computer-Arbeitsplätze, Strom- und Internetanschlüsse werden in der Regel durch den Auftraggeber zur Verfügung gestellt. Andere Varianten besprechen wir gern. Bitte ermöglichen Sie, dass alle Teilnehmer weitestgehend ungestört bei der Schulung anwesend sind.

Alle Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die einheitliche Währung ist Schweizer Franken (CHF). Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie unter [PC\\_CADDIE\\_AGB\\_Version\\_international\\_1.0\\_Stand\\_15.07.15.pdf](#) einsehen oder anfordern können. PC CADDIE ist ein eingetragener Markenname und Produkt der Firma PC CADDIE AG. Irrtum vorbehalten.  
Stand: 19. April 2018