



## Kurs- und Eventmanagement

### Ein starkes Organisations-Werkzeug zum: Planen, Buchen und Bezahlen

Ob Schnupperkurs, Platzreife-Anwärter, Trainer-Auslastung, Golfevent oder Tagungsräume – Sie haben alles im Blick. Über die Club-Webseite kann online gebucht und bezahlt werden. Sie bestimmen die Vorgaben, Handicapgrenzen oder privilegierte Buchungs-Slots. So entsteht ein lebendiges Golfevent-Management. Ist der Termin einmal definiert und als Vorlage gespeichert, geht das Buchen ganz schnell. Für jeden Zeitpunkt, für jede Ressource umsetzbar: den PE-Kurs auswählen und auf die freien Teetimes und Trainer verteilen; das Event aussuchen und auf die Lokalitäten buchen. Zum Schluss erhält jeder Kursteilnehmer eine Bestätigung per E-Mail, WebSMS oder Serienbrief – oder auch eine Zwischeninformation – alles direkt aus dem Event-Modul heraus. Und für Auskünfte sind alle Buchungsinhalte sichtbar: direkt beim Teilnehmer im CRM. Nehmen Sie unser Werkzeug in die Hand und lassen Sie aus einem Interessenten, einen zufriedenen Kursteilnehmer, Eventbesucher und vielleicht ein Mitglied werden.



### Fakten

#### Leistungen:

- Vielschichtige Organisation und Definition für Veranstaltungen und Kurse
- Buchbar in Kategorien für bestimmte Personenkreise nach eigenen Vorgaben; Altersklassen, Teilnehmerzahl, Handicapgrenzen, Privilegien einstellbar, z.B. vorzeitiges Einbuchen für VIPs oder für Silver-Card-Mitglieder
- Überwachung von Buchungseinschränkungen (z.B. von 5 Terminen max. 2 Kurse buchbar)
- Wiederkehrende Standard-Events als Vorlage/Template speicher- und abrufbar
- Detailangaben: Veranstalter, Ort, Preise, Anzeige optionaler Zusatzangebote: wie Menüauswahl, Leihschlager, E-Cart
- Teilnehmerübersicht: Nachvollziehbarkeit aller Meldedaten und Änderungen mit Datum, Zeit, User
- Alle Anmeldeinformationen direkt beim Kunden gespeichert im CRM\DMS-Infofenster
- Teilnehmerinfo für Statusänderungen, z.B. beim Nachrutschen von der Warte- in die Teilnehmerliste
- Teilnehmerinformationen per E-Mail, WebSMS oder Serienbrief
- Buchungübersicht im Timetable: Freie Kapazitäten und Auslastung aller Ressourcen



- Ressourcen-gebundene Einbuchung: 9-Loch-Platz für Platzreifekurs, Kurzplatz für Schnupperkurse, Golftrainer für Kindertraining, Terrasse für Sommerfest, Tagungsraum für Firmenveranstaltung
- Online-Übersicht und Buchbarkeit über die eigene Webseite unter Berücksichtigung individueller Design-Vorgaben und Buchungsregeln, Wochen oder Monatsübersicht
- Kategorien separat auswähl- und buchbar, z.B. Anfängerkurse, Kinderkurse
- Online gebuchte Kurstermine zum Herunterladen in den persönlichen Kalender

#### Voraussetzungen:

- Je nach Installationsvariante:  
PCCADDIE KundenmanagementBusiness und PCCADDIE://online-Server Turnier-Management
- Zur Ressourcenbuchung /Plätze (Trainer, Range, Räume u.ä.): PCCADDIE Timetable
- Zur Online-Buchbarkeit und Bezahlung: PC CADDIE://online Server Turnier-Management komplett und App plus Responsive Design; ggf. PCCADDIE://online Server Teetime-Reservierung